



# ACCOR

## Политика отмены групп и мероприятий

для мероприятий  
с периодом проведения  
до 31 декабря 2020 года

Период отмены	Конференц-услуги и услуги питания		Размещение		% Штрафных санкций***
	Полная отмена запроса	Перенос / Изменение дат	Штрафы за отмену	Перенос / Изменение дат	
По контракту	0%	0%	0%	0%	10 %
за 14 дней	0%	0%	0%	0%	50 %
за 10 дней	35% или фактически понесённые отелом затраты *	35% или фактически понесённые отелом затраты *	50% **	Без штрафа, депозит сохраняется	95%
за 72 часа	35% или фактически понесённые отелом затраты *	35% или фактически понесённые отелом затраты *	95%	Без штрафа, депозит сохраняется	100%

\* Определяется отелом в каждом конкретном случае по решению отеля

\*\* Клиент может отменить до 50% забронированных номеров без применения штрафных санкций / оставшиеся 50% будут удержаны отелом

\*\*\* Размер штрафных санкций может варьироваться в зависимости от отеля.

Точные условия, пожалуйста, уточняйте у менеджера по продажам в соответствующем отеле

### Общие положения и условия

- Условия распространяются на любые виды групповых запросов и мероприятий до 50 номеров /100 человек;
- Условия действительны только для новых запросов на группы и мероприятия;
- Условия распространяются на мероприятия в отелях указанного региона с датами проведения до 31 декабря 2020 года;
- В случае переноса запроса на другие даты, оплаченные ранее денежные средства остаются на депозите клиента;
- При переносе запроса на другие даты, новые цены могут отличаться от фактических;
- Точные штрафные санкции (менее чем за 72 часа до заезда) устанавливаются каждым отелем индивидуально;
- Условия не являются офертой и могут варьироваться в зависимости от наличия номеров в отеле на запрашиваемый период. Чтобы подтвердить условия, применимые к вашему запросу, пожалуйста, свяжитесь с соответствующим отелем или региональным представителем сети Accor.

### Регионы действия условий

- Россия, СНГ, Грузия, Украина, Израиль, Турция