



# ACCOR

## İptal Kuralları

| Talep Zamanı | F&B/Banket Hizmetleri   |   | Konaklama/Kira Bedelleri |   | % Ödeme*** |
|--------------|---|---|--------------------------|---|------------|
|              | İptal Cezaları  | Erteleme / Tarih Değişikliği  | İptal Cezaları           | Erteleme / Tarih Değişikliği                        |            |
| Kontratta    | 0%  | 0%  | 0%                       | 0%  | 10 %       |
| 14 Gün       | 0%  | 0%  | 0%                       | 0%  | 50 %       |
| 10 Gün       | %35 / Event tarihine 10 gün kala iptal durumunda F&B ceza uygulaması* | %35 / Event tarihine 10 gün kala iptal durumunda F&B ceza uygulaması* | 50%**                    | Ceza uygulaması olmaksızın, depozito elde tutulacak | 95%        |
| 72 Saat      | %35 / Event tarihine Kalan 10 gün içerisinde F&B ceza uygulaması*     | %35 / Event tarihine Kalan 10 gün içerisinde F&B ceza uygulaması*     | 95%                      | Ceza uygulaması olmaksızın, depozito elde tutulacak | 100%       |

\* F&B maliyeti otel başına değişiklik gösterebilir ve F&B hizmetlerinin fiyatının% 35'ine kadar ulaşabilir, her durumda ayrı ayrı karar verilir

\*\* Müşteriler rezerve edilen odaların %50 sine kadar cezasız iptal edebilir/ otel %50 yi aşan iptalleri geri ödemeksizin elinde tutar.

\*\*\* Ödeme koşulları otele göre değişebilir, lütfen ilgili otele danışınız.

## Genel Şart ve Koşullar

- Bütün gruplar için bu teklif sadece maksimum 50 oda ve 100 kişilik organizasyonlar için geçerlidir;
- Yeni group ve MICE organizasyon taleplerinde geçerlidir;
- Katılımcı otellerde 1 Haziran 2020 ve 31 Aralık 2020 tarihleri arasında rezerve edilen ve tutulan talepler için geçerli;
- Herhangi bir ertelemede otel, müşterini n ödemiş olduğu depoziteyi kredi olarak elinde tutar;
- Herhangi bir ertelemede yeni tarihlerde fiyat değişikliği olabilmekte;
- Diğer cezalar (etkinliğe kalan 72 saat içerisinde) her bir otel tarafından ayrı ayrı değerlendirilecektir.

## Bölgeler

- Türkiye, Rusya, CIS, Gürcistan, Ukrayna, İsrail